

# REGULAMIN LUNARIS POLE SPORT

---

Obowiązuje od dnia: 01.08.2025

## 1. Informacje ogólne

Nazwa firmy: Lunariss Pole Sport Paulina Antos

NIP: 6783228649

REGON: 542309640

Adres: ul. Ks. Józefa Meiera 20G, 31-219 Kraków

Telefon: +48 451 036 865

E-mail: [lunarisspolestudio@gmail.com](mailto:lunarisspolestudio@gmail.com)

Rezerwacje: <https://app.fitssey.com/lunarisspolestudio>

## 2. Definicje

Studio – Lunariss Pole Sport prowadzona przez Paulinę Antos.

Klient / Kursant – każda osoba fizyczna korzystająca z usług Studio.

Zajęcia – wszystkie formy aktywności fizycznej prowadzone w Studio.

Instruktor – osoba prowadząca zajęcia, odpowiedzialna za ich merytorykę i bezpieczeństwo.

Karnet – opłacony pakiet zajęć umożliwiający uczestnictwo.

## 3. Warunki uczestnictwa

- Minimalny wiek uczestnika to 15 lat (z pisemną zgodą opiekuna prawnego), z wyjątkiem zajęć dedykowanych dzieciom.

- Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność.

Studio nie wymaga przedstawienia zaświadczenia lekarskiego, jednak rekomenduje konsultację lekarską w przypadku jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych.

- Zabronione jest uczestniczenie w zajęciach pod wpływem alkoholu, środków odurzających, narkotyków lub substancji psychoaktywnych.

Personel ma prawo wyprosić taką osobę ze Studio.

- Kursanci są zobowiązani do zgłoszenia instruktorowi wszystkich urazów, przeciwwskazań zdrowotnych i kontuzji przed przystąpieniem do treningu.

- Zgłoszenie niepełnoletniego kursanta musi być poparte zgodą rodzica/opiekuna w formie pisemnej.

## 4. Rezerwacje i płatności

- Rezerwacji można dokonać poprzez aplikację Fitissey, telefonicznie, przez wiadomość na Instagramie lub Facebooku.

- Płatności mogą być realizowane kartą na miejscu, gotówką (po wcześniejszym zasileniu portfela w aplikacji kwotą 30 zł) lub przelewem przez aplikację Fitissey.

- Zapisanie się na zajęcia przez aplikację jest wiążące i oznacza obowiązek zapłaty za wybrany karnet lub pojedyncze wejście.

- W przypadku korzystania z kart partnerskich (FitProfit, PZU Sport, Medicovert Sport) wymagana jest kaucja 30 zł na poczet ewentualnej nieobecności.

- Zmiany rezerwacji lub anulacje możliwe są najpóźniej 12 godzin przed zajęciami – po tym czasie pobierana jest kaucja.

- Spóźnienie powyżej 15 minut powoduje utratę możliwości udziału w zajęciach bez zwrotu kosztów.

- Karnety mają ważność 30 dni od momentu zakupu. Niewykorzystane wejścia przepadają, chyba że klient zgłosi wcześniej ważny powód nieobecności i uzyska zgodę na przedłużenie.

## 5. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwa

- Kursant zobowiązany jest do posiadania odpowiedniego stroju i wyposażenia niezbędnego do poszczególnych zajęć opisanych szczegółowo w osobnym załączniku.

- Obowiązuje zakaz noszenia biżuterii w widocznych miejscach podczas zajęć.

- Każdy uczestnik zobowiązany jest do odbycia rozgrzewki pod okiem instruktora.

- Zakazuje się samodzielnego wykonywania figur bez asekuracji lub instruktora.

- Osoby towarzyszące nie mogą przebywać na terenie studia bez zgody obsługi.

- Kursant jest zobowiązany do dbania o sprzęt, oraz pozostawienia po sobie porządku w Studio Lunaris Pole Sport.

- Zabronione jest: spożywanie alkoholu, palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych, zażywanie substancji psychoaktywnych, używanie sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem.

- Sprzęt dostępny w studio: rury, koła cyrkowe, maty, gumy, koła do jogi, kostki, ciężarki i inne.

## 6. Odpowiedzialność

- Kursant uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.

- Studio oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za urazy wynikające z nieprzestrzegania zaleceń i instrukcji.

- Odpowiedzialność instruktora za bezpieczeństwo obowiązuje wyłącznie przy przestrzeganiu przez kursanta wskazówek.
- Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez klientów.
- Klient odpowiada materialnie za zniszczenia mienia Studia powstałe z jego winy lub zaniedbania.

## 7. Płatności i opłaty dodatkowe

- Aktualny cennik dostępny jest na stronie:  
<https://app.fitssey.com/lunarispolestudio>
- Dopuszczalne formy płatności: karta, gotówka (po opłaceniu kaucji), płatność internetowa.
- W przypadku nieodwołania zajęć w terminie lub nieobecności, pobierana jest opłata w wysokości 30 zł.

## 8. Ochrona danych osobowych i monitoring

- Administratorem danych osobowych jest Paulina Antos, właścicielka Studia.
- Dane są przetwarzane w celu realizacji usług, zapisów, płatności oraz działań marketingowych.
- Klient ma prawo dostępu, poprawienia, usunięcia swoich danych i cofnięcia zgody.
- Studio zastrzega sobie możliwość wykorzystania wizerunku uczestników w materiałach promocyjnych (zdjęcia, wideo).
- Studio objęte jest monitoringiem audio-wideo. Nagrania przechowywane są przez 90 dni i udostępniane wyłącznie na żądanie organów ścigania lub innym osobom uprawnionym do wglądu na podstawie obowiązujących w prawie polskim ustaw.

## 10. Postanowienia końcowe

- Studio zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
- Zmiany będą ogłaszane na mediach społecznościowych oraz w aplikacji Fitssey i wymagają akceptacji przez klientów.
- Regulamin dostępny jest w recepcji, aplikacji Fitssey oraz przekazywany klientowi do podpisu w dwóch egzemplarzach.

## 11. Podpisy

.....

Podpis Klienta

